

Разработка чат-бота для школы питания собак и кошек

Автоматизировали консультацию, помогли пользователю выбрать нужное направление обучения и довели путь до заявки на курс.

питание собак

питание кошек

обучение

заявки

Клиент

PetNutrition

Ниша

нутрициология

Формат

чат-бот

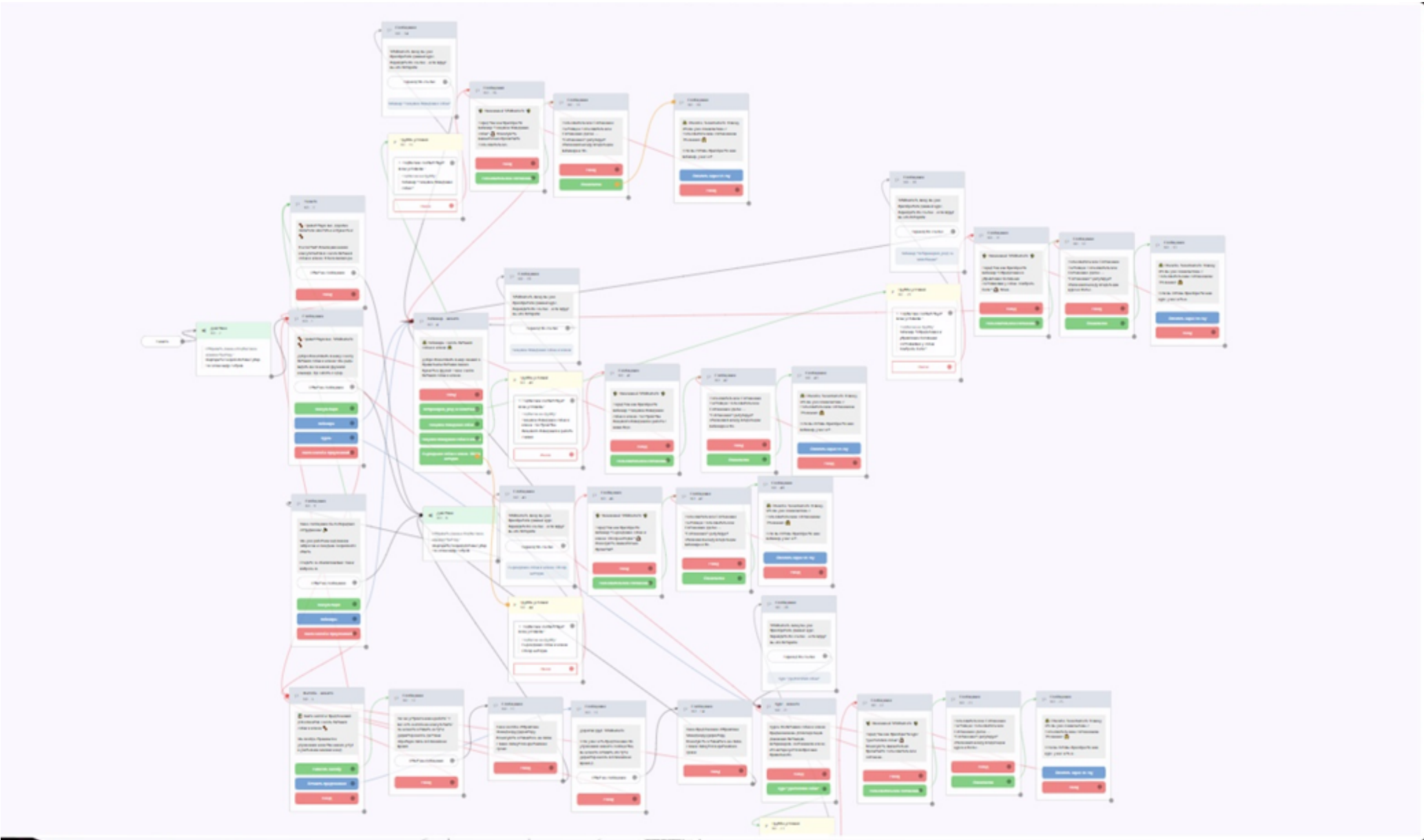
Логика

ветвление



выбор направления -> FAQ -> заявка

Сценарная карта чат-бота PetNutrition School



Пользователи приходили с разными запросами по питанию питомцев

Основная проблема

Администратор отвечал на повторяющиеся вопросы вручную. Из-за ожидания часть людей могла уйти, не выбрав курс и не оставив заявку.

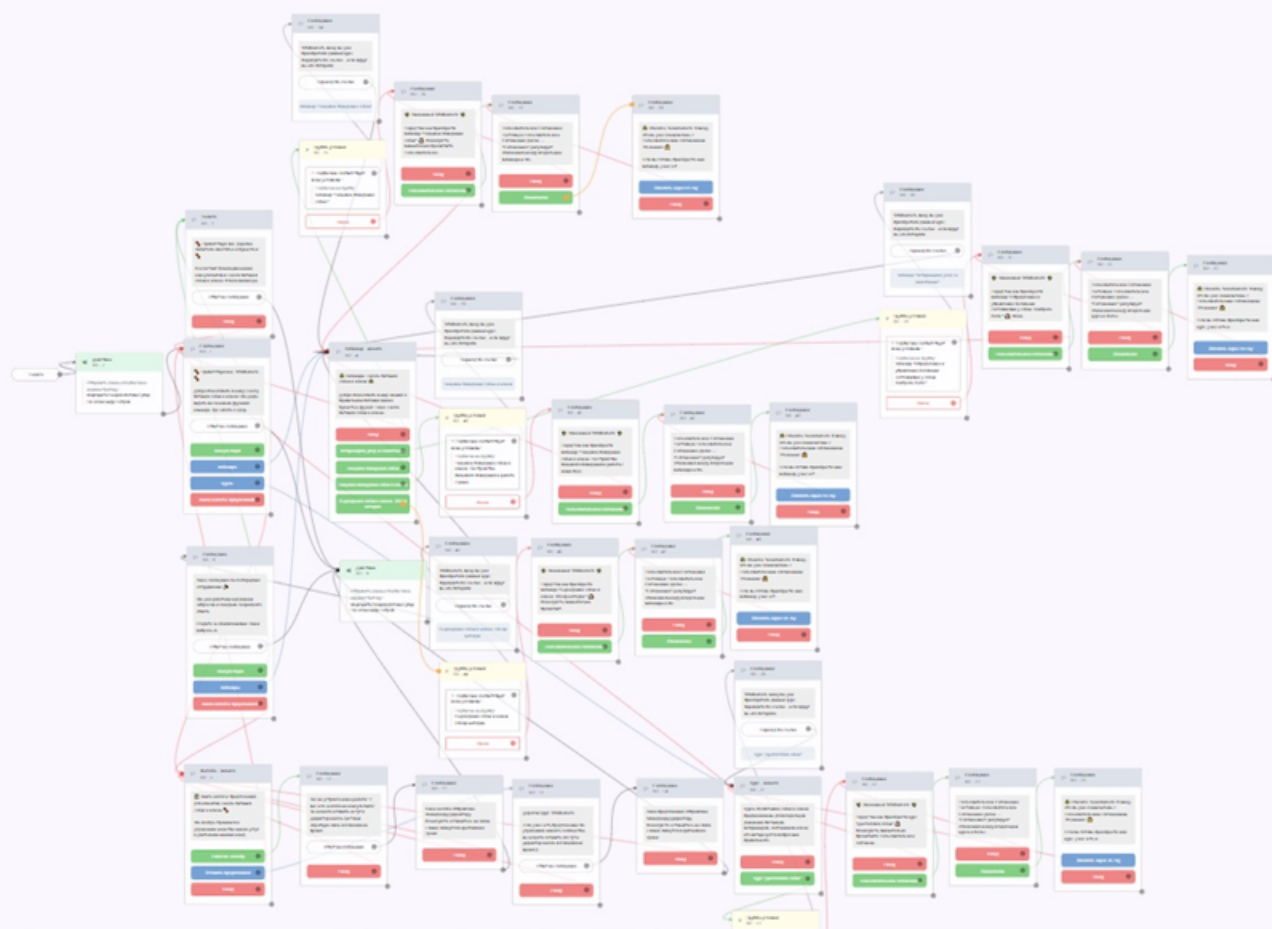
Цель проекта

Создать бота, который быстро сориентирует пользователя, объяснит ценность обучения и доведёт его до записи.

Частые вопросы аудитории

- чем правильно кормить питомца;
- как перевести животное на другой рацион;
- какие ошибки допускают владельцы;
- как выбрать курс;
- подойдёт ли обучение новичку;
- как записаться.

Бот построен как система связанных блоков, а не простой автоответчик



Что вошло в сценарий

- приветствие и выбор запроса;
- направления по питанию собак и кошек;
- информация об обучении;
- FAQ и обработка возражений;
- сбор контактов и передача заявки.

Пользователь движется по маршруту в зависимости от интереса, а не получает одинаковый ответ для всех.

Разделили аудиторию по запросам и направлениям

01

Питание собаки

маршрут для владельцев собак

02

Питание кошки

отдельная ветка для владельцев кошек

03

Обучение

информация о формате школы

04

Консультация

путь к специалисту

05

Запись на курс

сбор данных для заявки

06

Вопросы по программе

FAQ и снятие сомнений

Бот не только продаёт курс, но и показывает экспертность школы

Что делает бот

- объясняет базовые ошибки в питании;
- показывает ценность системного обучения;
- подводит пользователя к подходящему направлению;
- говорит простым языком без перегруза терминами.

Путь пользователя в боте



Бот сегментирует пользователя по интересу, показывает ценность обучения и переводит к записи без ручной первичной консультации.

В нише обучения владельцев животных важно сначала дать человеку понимание проблемы, а уже потом предлагать запись на курс.

Закрыли типовые вопросы до общения с администратором

01

Кому подходит обучение?

для владельцев собак и кошек

02

Что входит в курс?

структура, программа, поддержка

03

Можно без опыта?

понятный старт для новичков

04

Как проходит обучение?

формат и порядок занятий

05

Есть ли поддержка?

ответы и сопровождение

06

Как оплатить и записаться?

понятный путь до заявки

Менеджер получает не просто «Здравствуйте», а подготовленный запрос

Что собирает бот

- интересующее направление;
- тип питомца: собака или кошка;
- интерес к курсу или консультации;
- контактные данные;
- готовность перейти к записи.

Что получает бизнес

- снижение ручной нагрузки;
- быструю первичную консультацию;
- сегментированные обращения;
- более тёплые заявки;
- меньше потерянных потенциальных учеников.

Главная задача бота - довести человека от интереса к конкретному действию: выбрать направление и оставить заявку.

PetNutrition School получила цифрового консультанта

01

Автоматизация

первичное общение без ожидания

02

Сегментация

разделение пользователей по запросам

03

Экспертность

объяснение ценности обучения

04

FAQ

ответы на частые вопросы

05

Возражения

снятие базовых сомнений

06

Заявки

сбор обращений на курс

07

Разгрузка

меньше ручных ответов

08

Воронка

не теряются потенциальные ученики

Чат-бот стал рабочим помощником школы, а не просто приветственным сообщением

Мы разработали для PetNutrition School чат-бота с разветвлённой логикой, который помогает владельцам собак и кошек быстро разобраться в направлениях, получить ответы на вопросы и перейти к записи на обучение.

Итоговая логика

- запрос пользователя;
- выбор направления;
- образовательные и FAQ-блоки;
- обработка возражений;
- сбор заявки и передача менеджеру.

Главный эффект

Бот делает путь до заявки быстрее, понятнее и удобнее, а администратор работает уже с более подготовленными обращениями.

Креативный поток - создаём чат-ботов, которые помогают бизнесу консультировать, сегментировать и продавать.