

Разработка TaxiBot для закрытой группы водителей

Автоматизировали заявки, двухэтапную проверку, оплату и выдачу доступа в закрытую Telegram-группу.

Telegram Bot API

Webhook

T-Касса

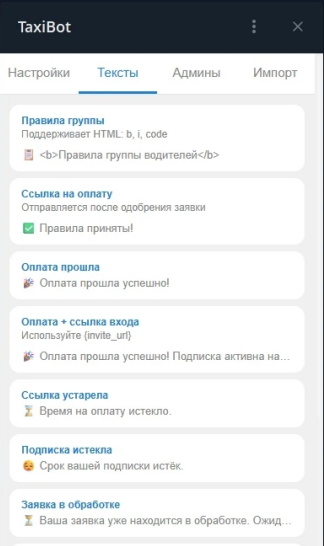
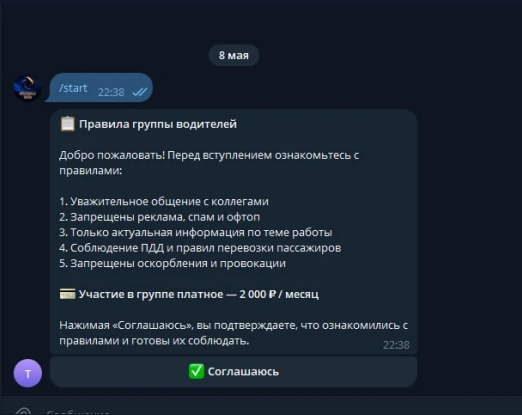
Админ-панель

КЛИЕНТ
Междугороднее
такси

ПОДПИСКА
2 000 ₽ / месяц

ДОСТУП
30 дней

веб-админка TaxiBot



Что нужно было автоматизировать

Клиенту требовалась закрытая Telegram-группа для водителей междугороднего такси. Доступ должен быть платным, контролируемым и понятным для администратора.

КЛИЕНТ

Междугороднее такси

ПРОДУКТ

Telegram-бот + веб-админка

НИША

Такси / перевозки / закрытое
водительское сообщество

ПОДПИСКА

2 000 ₽ / месяц

СРОК ДОСТУПА

30 дней

СТЕК

HTML, CSS, JS, Telegram Bot API,
Webhook, T-Касса

Главная задача

Автоматизировать путь водителя: правила -> согласие -> заявка -> проверка -> оплата -> доступ -> продление, чтобы снизить ручную нагрузку и убрать ошибки при управлении подписками.

Почему нужен был бот

До автоматизации администратор вручную объяснял условия, принимал заявки, проверял водителей, контролировал оплату, добавлял участников в группу и следил за сроками подписки.

Проблемы ручного процесса

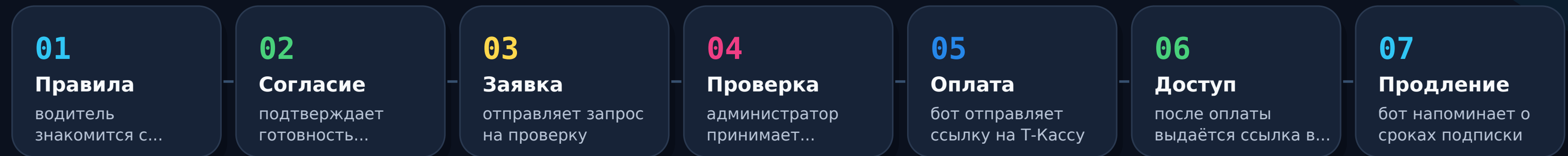
- высокая нагрузка на администратора;
- риск забыть про проверку или оплату;
- сложно контролировать сроки подписки;
- ручное добавление участников в группу;
- нет единого сценария допуска водителей.

Что должна была решить система

- вести пользователя по понятному сценарию;
- проверять водителя до выдачи доступа;
- подключить безопасную оплату через Т-Кассу;
- фиксировать срок подписки и напоминать о продлении;
- дать администратору управление без правки кода.

Путь водителя внутри бота

Бот ведёт пользователя по заранее продуманному маршруту. Каждый следующий шаг открывается только после выполнения предыдущего условия.

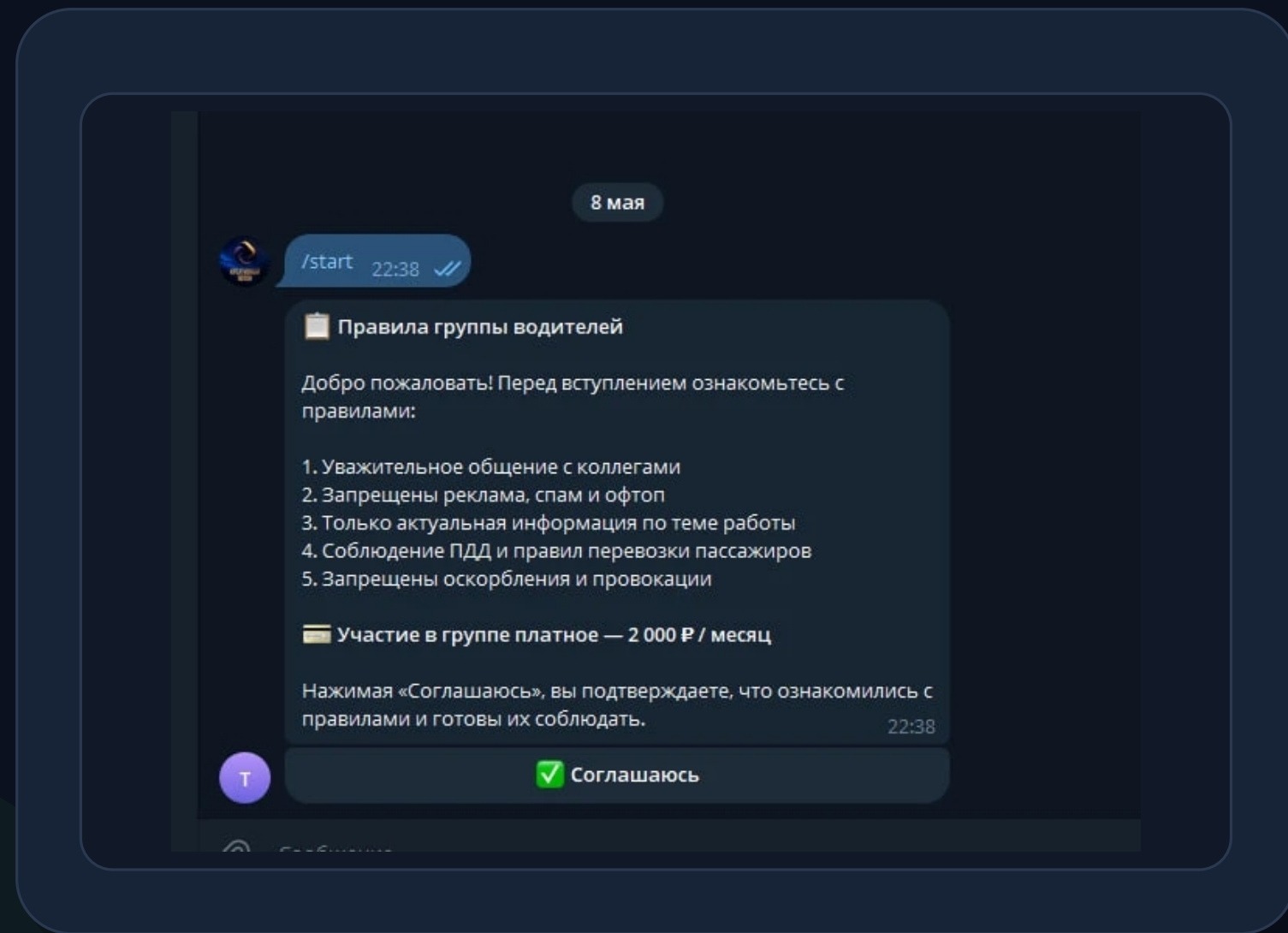


Ключевой принцип

TaxiBot не просто отправляет сообщения. Он проверяет условия, переводит пользователя между этапами, защищает закрытую группу от случайного доступа и помогает администратору управлять участниками системно.

Пользователь сначала принимает условия

После команды /start бот отправляет правила группы и условия участия. Только после согласия водитель может перейти к заявке на проверку.



сообщение с правилами в Telegram

Что реализовано

- стартовое сообщение с правилами группы;
- фиксированная стоимость участия - 2 000 Р / месяц;
- кнопка подтверждения: «Соглашаюсь»;
- переход к заявке только после принятия правил;
- передача заявки администратору на проверку.

Двухэтапная проверка водителей

Проверка нужна, чтобы в закрытую группу попадали только реальные и проверенные участники водительского сообщества.

01

Telegram-профиль и чёрный список

Администратор оценивает оформление аккаунта, имя, username, признаки подозрительной активности и наличие водителя в чёрном списке.

02

Видеокружок и документы

Водитель отправляет видео, где показывает лицо, водительское удостоверение, СТС и госномер автомобиля. После этого заявка одобряется или отклоняется.

Что это даёт бизнесу

- меньше случайных и неподходящих участников внутри группы;
- прозрачный процесс допуска водителей;
- администратор принимает решение на основе структурированных данных;
- закрытая группа остаётся контролируемой рабочей средой.

Т-Касса, 24 часа на оплату и доступ на 30 дней

После одобрения заявки бот формирует ссылку на оплату. Платёж подтверждается автоматически, а срок доступа фиксируется на 30 дней.

01

Ссылка на оплату

После одобрения заявки. Срок действия ссылки - 24 часа.

02

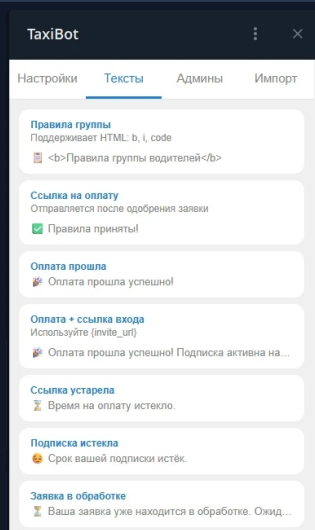
Доступ на 30 дней

После оплаты бот фиксирует дату окончания подписки.

03

Напоминания

За 4 дня до окончания подписки бот напоминает о продлении.



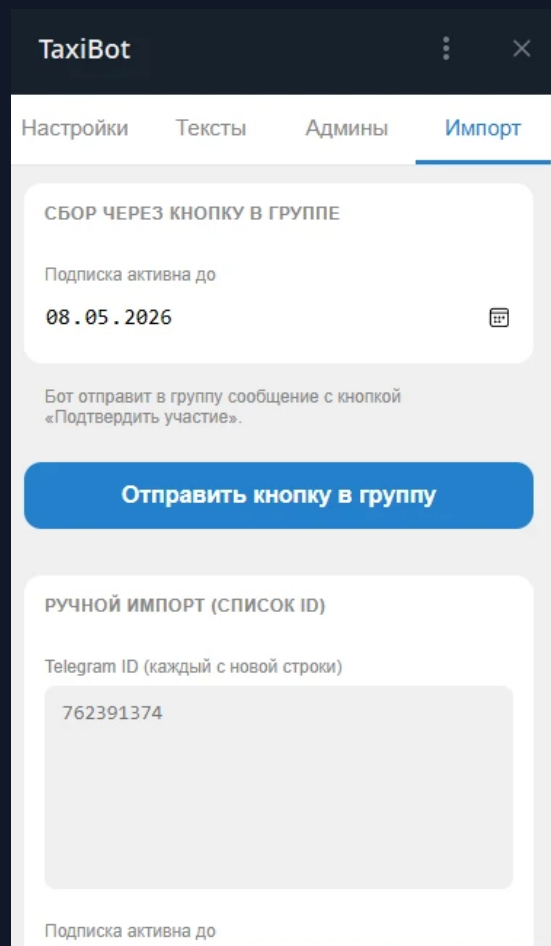
шаблоны сообщений по оплате и подписке

Сценарии сообщений

- ссылка на оплату после одобрения;
- подтверждение успешной оплаты;
- сообщение с invite-ссылкой для входа в группу;
- уведомление об истечении срока оплаты;
- ежедневные напоминания о продлении подписки.

Управление ботом без правки кода

Для клиента разработана админ-панель на HTML, CSS и JavaScript. Через неё можно управлять настройками, текстами, администраторами и импортом пользователей.



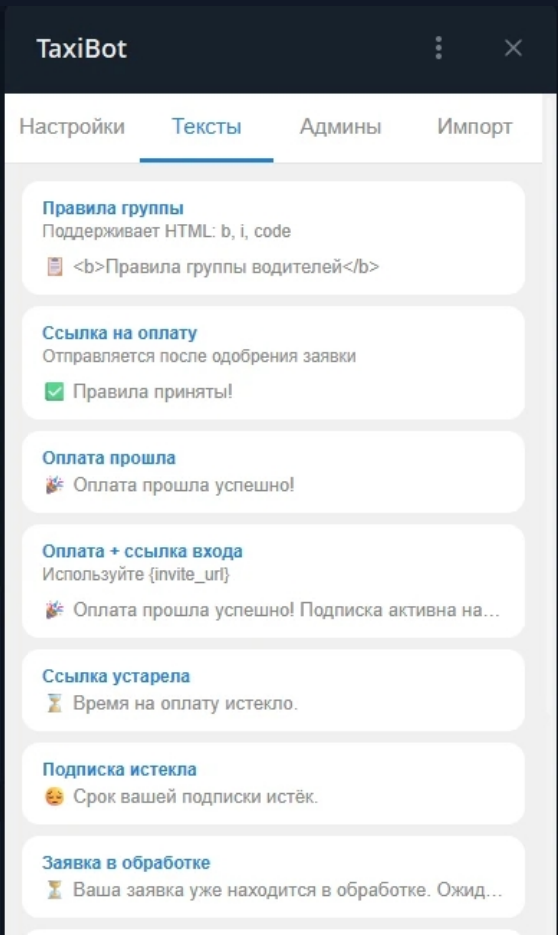
экран импорта пользователей и подписки

Возможности админ-панели

- изменение цены подписки;
- настройка срока доступа;
- редактирование текстов сообщений;
- управление администраторами и модераторами;
- настройка ID группы, Webhook URL и параметров Т-Кассы;
- ручной импорт Telegram ID пользователей;
- задание даты активности подписки.

Все ключевые уведомления вынесены в админку

Администратор может менять тексты без участия разработчика: правила, ссылку на оплату, подтверждение оплаты, invite-ссылку, сообщения об окончании срока и статус заявки.



раздел «Тексты» в админке

Правила группы

Приветственное сообщение и условия участия.

Ссылка на оплату

Сообщение после одобрения заявки.

Оплата прошла

Подтверждение успешного платежа.

Подписка истекла

Уведомление об окончании доступа.

Практический эффект

Клиент может быстро менять коммуникацию без обращения к разработчику.

Полноценная система управления платным сообществом

Клиент получил не просто Telegram-бота, а рабочую систему, которая объединяет фильтр участников, оплату, выдачу доступа и контроль подписок.

● Заявки идут по единому сценарию

● Администратор контролирует допуск

● Оплата и выдача доступа автоматизированы

● Напоминания о продлении уходят автоматически

● Водитель заранее принимает правила

● Проверка документов стала структурированной

● Подписки контролируются по сроку

● Настройки меняются через админ-панель

Бот стал фильтром, оплатой и CRM-логикой в одном сценарии

Для закрытых рабочих групп важно не просто принять оплату, а контролировать, кто получает доступ, на какой срок и при каких условиях.

Без системы

- ручная проверка водителей;
- сложно отслеживать оплаты;
- риск ошибок с доступом;
- нет единого процесса;
- администратор тратит время на рутину.

С TaxiBot

- единый маршрут для водителя;
- оплата через Т-Кассу;
- контроль подписки и напоминания;
- администратор видит структуру процесса;
- закрытая группа защищена от случайного доступа.

Автоматизация закрытого водительского сообщества

Мы разработали Telegram-бота TaxiBot, который автоматизировал весь процесс предоставления доступа водителям в закрытую группу: правила, проверка, оплата, доступ и продление.



Процесс стал понятным для водителя и управляемым для администратора.